



## **Utbildningsplan för yrkeshögskoleutbildning**

Utbildningens namn:  
Creative Product Manager - projektledare digitala upplevelser

Ansvarig utbildningsanordnare:  
Changemaker Educations AB

Omfattning, poäng:  
300

Studieort:  
Skellefteå

Studieform:  
Bunden

Studietakt:  
Heltid

Diarienummer:  
MYH 2019/2565

Ansökningsnummer:  
201913620

## Faktauppgifter

### Utbildningens namn

Creative Product Manager - projektledare digitala upplevelser

### Ansvarig utbildningsanordnare

Changemaker Educations AB

### Organisationsnummer

556719-6158

### Postadress och besöksadress

#### Postadress

Organisation:	Changemaker Educations AB
Adress:	Järntorget 3
Postnr/ort	41304 Göteborg

#### Besök

Organisation:	Changemaker Educations AB
Adress:	Järntorget 3
Ort:	Göteborg

### Webbadress, telefonnummer och e-postadress

Telefon	0703513437
Hemsida	<a href="http://www.cmeducation.se">www.cmeducation.se</a>
E-post	<a href="mailto:tom@cmeducations.se">tom@cmeducations.se</a>

## Utbildningsplan

## Utbildningen

### Examen och examenskrav

#### Examensbeteckning

Utbildningen ger yrkeshögskoleexamen

#### Examen

Utbildningar som leder till en examen inom yrkeshögskolan ska uppfylla kraven i 2 kap 13-14 §§ i förordningen om yrkeshögskolan (2009:130) vad gäller kunskaper, färdigheter och kompetenser.

#### Examensbenämning

Yrkeshögskoleexamen Creative Product Manager - projektledare digitala upplevelser

#### Examenskrav för yrkeshögskoleexamen

- Den studerande kan visa specialiserade kunskaper inom agil projektmetodik och agil projektledning.
- Den studerande har kunskaper om och överblick över områden gränsande till det egna arbetsområdet såsom plandrivna projektmetodik, målstyrning, situationsanpassat ledarskap och coachande/personligt ledarskap.
- Kunskaper om arbetsprocesser och kvalitetskriterier inom agil metodik och agil projektledning, samt i agila team med höga krav på leverans, kvalitet och kundnytta.
- Den studerande kan planera, utföra samt identifiera resurser för att utföra specialiserade arbetsuppgifter och lösa sammansatta problem inom agil metodik och agil projektledning.
- Den studerande kan kommunicera åtaganden och lösningar inom agila metoder och agil projektledning på engelska som är koncernspråk hos många IT-bolag/stora organisationer i en global kontext.
- Den studerande kan självständigt behandla innehåll inom agil metodik, agila team, agil projektledning och utveckling, som leder till vidare lärande och professionell utveckling.
- Den studerande kan övervaka arbete inom agil projektmetodik och agil projektledning.
- Den studerande kan planera, genomföra, leda, styra och slutföra förelagda projekt.

#### Resultat av lärande

#### Yrkesroller

Yrkesroll 1: Creative Product Manager

Yrkesroll 2:	Agil project manager
Yrkesroll 3:	Scrum Master
Yrkesroll 4:	Teamledare
Yrkesroll 5:	Teknisk projektledare

### **Efter avslutad utbildning ska den studerande ha kunskaper om/i**

- Agila processer och livscyklar (Scrum, XP, Lean SD)
- Projektmetodik och projektplanering i enlighet med PMI
- Hypotesdriven utveckling
- Agil releaseplanering och kravhantering
- Kravhantering i enlighet med IEEE
- Utvecklingsprocesser inom IT
- Organisationskunskap och verksamhetsprocesser
- Hur man skapar ett business case
- Konkurrens- och marknadsanalyser
- Kundhantering och försäljning
- Ledarskap och grupputveckling
- Kommunikation, aktivt lyssnande och förhandlingsteknik
- Planering och facilitering av workshops
- Presentationsteknik
- Rådgivning och dataanalys
- Säkerhet
- Lagar och regler inom Data/IT

### **Efter avslutad utbildning ska den studerande ha färdigheter i att**

*(kopierad)*

- Leda agila projekt som levererar affärsnytta för verksamheten
- Coacha team och organisationer i agil metodik såsom scrum
- Förstå komplexitet i IT-projekt och kunna anpassa metoder efter behov och mål
- Utföra accelererade och iterativa kravanalyser på verksamhets- och användarnivå med hjälp av modellering och workshops
- Genomföra produktkalkyler för att avgöra vilka produkter som verksamheten skall fokusera på
- Stödja säljprocesser kring produktutveckling med krav- och utvecklingsprocesskompetens
- Dokumentera olika projektunderlag och uttrycka sig i skrift
- Arbeta som projektledare i agila projekt som levererar affärsnytta för verksamheten
- Ansvara för product backlog och det strategiska och operativa kravarbetet som behöver utföras kring agila projekt
- Utföra accelererade och iterativa kravanalyser på verksamhetsnivå för att kunna skapa trovärdiga business case
- Utföra konkurrent- och marknadsanalyser inför planeringen av nya releaser av en produkt

### **Efter avslutad utbildning ska den studerande ha kompetenser för att**

*(kopierad)*

- Stötta företag att gå från fasindelad, vattenfallsbaserade utvecklingscykler till agila processer
- Skapa agila releasecykler med inslag från olika agila metodologier anpassade efter verksamhetens förmåga och produktutbud
- Designa agila utvecklingsprocesser som kan fungera i en distribuerad verklighet, exempelvis i hur man sätter upp ett "on-site" team och ett "off shoring" team
- Driva frågor kring hållbarhet, jämställdhet, interkulturell kommunikation i agila utvecklingsprocesser
- Skapa kravunderlag (product backlog) för att med team och scrum masters få en produktiv agil releasecykel
- Identifiera verksamhetens mål med samt beräkna resultat och konsekvenser av en release avseende produktens lönsamhet och konkurrenskraft
- Anta rollen som produktägare i ett scrum-team
- Verka som strategisk och operativ kravledare i en plandrivna, fasindelad projektmiljö

## Undervisning på engelska

(kopierad)

Denna utbildning kommer att bedrivas delvis på engelska

Engelska är ett vanligt arbets- och concernspråk i IT-branschen. Vissa av våra yrkesverksamma föreläsare undervisar på engelska. Vissa föreläsningar kan komma att ske på distans med föreläsare från andra länder där engelska är grundspråk. Vissa studerande kommer att ha sin LIA-period utomlands och kommer därför att ha löpande kontakt med företag på engelska. Viss kurslitteratur- och kursfilmer är på engelska, se t.ex Tedtalks, Youtube. Agila certifieringar är ofta internationellt gångbara och görs därmed på engelska.

## Kursöversikt

### Obligatoriska kurser

(kopierad)

Kurs	Poäng
Affärsmannaskap	25
Agila processer och projektmetoder	20
Branschkunskap - översikt och utveckling	10
Certifiering	10
Distribuerad utveckling och självorganiserande teams	20
Examensarbete	10
Förändringsledning	10
Kommunikation	10
Kravhantering och accelererade förstudier	25
Ledarskap, gruppdynamik och coaching	15
LIA	75
Plandriven projektmetodik och kravhantering	10
Praktiskt projektutförande	20
Product management	10
Releaseplanering	10
Teamkunskap och processledning	10
Workshopledning, modellering och visualisering	10
<b>Summa:</b>	<b>300</b>

### Valbara kurser

(kopierad)

{Det finns inga valbara kurser}

### Kurser

(kopierad)

Kursen har 17 huvudmoment/delkurs(er)

Kursens namn: **Affärsmannaskap**

Kurstyp: Standard

Valbar:	Nej
YH-poäng:	25
Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Denna kurs syftar till att stärka de studerande i kunddialoger, behovsanalyser såväl som att lägga grunden för en professionell beställarkompetens med aspekter som säkerhet, lagar och regler i åtanke. Målet är att de studerande ska kunna förhandla, kartlägga behov och verksamhetsmål samt kunna riskbedöma och mäta dessa med nyckelintressenter.</p> <p>Kunskaper: - Organisationsmodeller och strukturer (exempelvis matrisorganisationer) - Förhandlingsprocesser och förhandlingsstilar - Definition, principer, roller och steg i en säljprocess - Strategisk projektledning kopplat till organisationens verksamhetsmål - Affärsmannaskap och "product integrity" - Verksamhetsmål och mättekniker (såsom nyckeltal, realiserbarhetsundersökningar och verksamhetsanalys ex ROI, payback period, net present value) - Riskanalysmetoder - Relationen mellan säljprocess och förstudier, projekt och kravutveckling</p> <p>Färdigheter Kursen ger färdigheter i att: - Applicera kunskaper inom samtalsteknik, kommunikation och påverkan i en förhandlingssituation - Skapa relationer och samarbeten kring säljprocesser, förstudier, projekt och kravutveckling med interna och externa nyckelintressenter</p> <p>Kompetenser Efter kursen har den studerande kompetenser att: - Uttrycka mätbarhet i verksamhetsmål genom bland annat nyckeltal - Strategiskt bedöma risker i ett projekt genom riskanalyser</p>
Kursens namn:	<b>Agila processer och projektmetoder</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	20

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
Kursen syftar till att ge de studerande en god inblick i agila metoder och verktyg, dess historik, fördelar och nackdelar. Målet är att de studerande ska ha god kännedom kring de olika metoderna med dess principer, artefakter, regler och events samt förstå skillnaden mot plandrivna projektmetodik.

Kunskaper:

- The Agile Manifesto (4 värderingar och 12 principer)
- Scrum: roller, artefakter, regler, event och agila principer
- Principer och tekniker för agila metoder såsom Extreme Programming (XP), Lean och Kanban
- Agila metoders historik
- Agilt tänkande vs traditionell projektmetodik
- Agila verktyg i en scrum-kontext
- Empirical Process Theory

Färdigheter

Kursen ger färdigheter i att:

- Planera och genomföra events enligt Scrum med tillhörande artefakter
- Kommunicera Scrum som arbetsmetod med avseende på teamets yrkesroller, ansvar och mandat
- Välja lämpliga projektverktyg i en agil kontext

Kompetenser

Efter kursen har den studerande kompetenser att:

- Kunna kombinera agil och plandrivna projektmetodik och förstå hybridscenarion

Kursens namn: **Branschkunskap - översikt och utveckling**

Kurstyp: Standard

Valbar: Nej

YH-poäng: 10

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
Kursen syftar till att introducera data & IT-branschen med dess strukturer, aktörer, utveckling och yrkesroller. De studerande får inblick i den egna yrkesrollen i relation till närliggande yrkesroller inom IT-projekt. De studerande introduceras till IT-branschen och får en överblick över produktioners tekniska sammanhang och "tekniska arkitektur" i syfte att förstå sin del i helheten.

Kunskaper:

- IT-branschens aktörer, användare, kunder, struktur, samarbeten, villkor, lagar och regler
- IT-branschens utveckling tekniskt och affärsmässigt; trender, tillväxt, möjligheter och utmaningar
- Yrkesrollen i relation till andra yrkesroller inom data & IT-branschen
- IT-system, dess arkitektur och vanliga programmeringsspråk

Färdigheter:

- Förstå och övergripande kunna beskriva data & IT-branschen
- Vetskap om trender och utveckling inom data & IT samt förmåga att självständigt följa utvecklingen i branschen och yrkesrollen
- Förstå och kunna beskriva den egna yrkesrollen, närliggande yrkesroller och samverkan i och utanför teamet

Kompetenser:

De studerande ska efter avslutad kurs kunna kommunicera sin egen yrkesroll och dess position i helheten i ett utvecklingsteam. De studerande ska även ha kompetens och verktyg att tillgodogöra sig utbildningen och i samverkan med skolan följa och uppdatera individuell handlingsplan.

Kursens namn: **Certifiering**

Kurstyp: Standard

Valbar: Nej

YH-poäng: 10

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
Kursen syftar till att förbereda de studerande för att genomföra en certifiering enligt branschstandard, exempelvis Professional Scrum Master I. Målet är att den studerande skall erhålla certifieringen.

Kunskaper:

- Certifieringsgrundande kunskaper inför certifiering enligt exempelvis Professional Scrum Master I (scrum.org)

Färdigheter:

- Kursen ger färdigheter i att förbereda och genomföra en certifiering

Kompetenser:

- Efter kursen har den studerande kompetens enligt den genomförda certifieringen

Kursens namn: **Distribuerad utveckling och självorganiserande teams**

Kurstyp: Standard

Valbar: Nej

YH-poäng: 20



Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
IT-branschen är global och med det ställs krav på samarbete världen över. Många team arbetar idag distribuerat och/eller som ett delteam i större projekt. Denna kurs syfte är att ge verktyg för att hantera distribuering, exempel på hur man kan skala agila metoder samt hur man kan hjälpa team att bli självorganiserande.

Kunskaper:

- Tekniker för hur man distribuerar och skalar Scrum och agila metoder såsom SAFE och LeSS
- Verktyg och infrastruktur för distribuerad utveckling
- Drivkrafter och variabler för beslut om offshoring
- Variabler bakom effektiva självorganiserade teams
- Självorganisering och distribuering: praktiska exempel (från exempelvis open source eller sociala medier)
- Strategier för open source organisering samt typisk infrastruktur

Färdigheter

Kursen ger färdigheter i att:

- Leda och coacha distribuerade team
- Rekommendera verktyg och infrastruktur för att kunna bedriva distribuerad utveckling

Kompetenser

Efter kursen har den studerande kompetenser att:

- Motivera hur agila värderingar, principer och metoder underlättar för självorganisering i ett team över tid

Kursens namn: **Examensarbete**

Kurstyp: Examensarbete

Valbar: Nej

YH-poäng: 10

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
Examensarbetet syftar till att de studerande individuellt eller i grupp ska få välja kurser eller delar av kurser och fördjupa sig på ett strukturerat sätt. Målet är att de studerande tar fram en produktion eller rapport inom agil projektledning kopplat till kursplanen.

Kunskaper:

- Fördjupad kunskap inom ett eller flera områden i kursplanen
- Fördjupad produktionskunskap inom ett egenvalt område
- Fördjupad förståelse för och analys av av ett egenvalt område
- Kunskap om att strukturera, avgränsa och planera och genomföra ett egenvalt arbete
- Kunskap om rapportskrivning enligt praxis inom området
- Kunskap om visuell och muntlig presentation av examensarbetet

Färdigheter:

- Färdighet att självständigt planera, strukturera, avgränsa och genomföra ett arbete
- Färdighet att skriva rapport
- Färdighet att muntligen med visuellt stöd presentera ett eget arbete

Kompetenser:

Kompetens att planera, strukturera, avgränsa och genomföra ett egenvalt arbete, samt att skriva rapport och presentera detta på ett för alla åhörare relevant sätt.

Kursens namn:	<b>Förändringsledning</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	10
Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Många företag och organisationer är uppe i eller står inför en agil transformation och denna kurs syftar till att ge kunskaper och färdigheter som hjälper de studerande att stötta individer, team och organisationer i detta.</p> <p>Kunskaper: - Mål och metrik i förändringsprocessen - Kommunikations- och utförandestrategier i förändringsprocessen - Ledarskap och gruppdynamik i förändringsprocessen - Agila ramverk i en skalad kontext (exempelvis Scrum, SAFE och LeSS) - Agile adoption: bottom-up och top-down - Agila ramverk kontra kontextuella hybrider - Agile fluency model - Scaled agile framework</p> <p>Färdigheter: - Välja förändringsstrategier lämpade för att införa agil metodik i både singelteam och multiteammiljö - Situationsanpassat kunna coacha team och individer och organisationer under förändringens genomförande</p> <p>Efter kursen har den studerande kompetenser att: - Förstå förändringsprocessens dynamik</p>

Kursens namn:	<b>Kommunikation</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	10

Kursbeskrivning: Syfte och mål  
Kursen syftar till att ge de studerande en verktygslåda som verkar för god kommunikation. Beslutsprocesser, förändringsledning och teamarbete bygger på kommunikation så en projektledare behöver kunna kommunicera på ett bra sätt för att öka produktivitet och minska risken för konflikter. Målet är att de studerande ska förstå när de kan använda vilka verktyg för att kommunicera mer effektivt och målinriktat oavsett om det handlar om att förmedla en strategi eller att ge feedback till ett team.

Kunskaper:

- Kommunikationsprocessen baserad på sändar/mottagarmodellen
- Perceptuella filter och dess betydelse för tolkning
- Aktivt lyssnande (parafrasering, reflektering)
- Konstruktiv samtalsteknik
- Kommunikationsstilar (4 stycken)
- Grundtekniker för presentationsteknik kopplat till kommunikationsteori

Färdigheter

Kursen ger färdigheter i att:

- Kommunicera effektivt och anpassat utifrån sändar/mottagarmodellen med hänsyn till perceptuella filter
- Hantera motstånd genom konstruktiv samtalsteknik
- Aktivt lyssnande

Kompetenser

Efter kursen har den studerande kompetenser att anpassa sin kommunikation till den kontext och individ/grupp hen kommunicerar med.

Kursens namn: **Kravhantering och accelererade förstudier**  
Kurstyp: Standard  
Valbar: Nej  
YH-poäng: 25

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
Kursen ger en gedigen förståelse kring kravhanteringsens faser i en iterativ kravmodell och deras syfte enligt internationella standarder. De studerande lär sig kravnedbrytning och modelleringstekniker samt effektiva metoder för förstudiearbete samt hur kvalitet uppnås genom testarbete och hur det korrelerar till kravarbetet.

#### Kunskaper:

- Definitioner av krav och nyckelterminologi inom kravhantering
- Faser i en iterativ kravmodell och deras syfte enligt internationella standarder såsom PMI/IEEE
- Kravkällor (produkten, organisationen, regulatorisk, projektet, kundens livscykel etc) och utarbetning av business requirements
- Kravnedbrytning i tre nivåer: verksamhetskrav, användarkrav, systemkrav
- Modelleringstekniker såsom use case diagrams
- User stories och acceptanstekriterier ("three amigos", definition of done)
- Product backlog (INVEST och DEEP)
- Minimum viable product som förstudie
- Intressenter (enligt exempelvis PMI) och deras betydelse i förstudier
- Verksamhetsmål vid produkt/konceptframtagning
- Visions- och konceptworkshops (kollaborativa metoder vid inledning av kravarbetet)
- Dokumentationsexempel (exempelvis IIBA eller IEEE) för produkt/projektdefiniering
- Testbarhet och mätbarhet (såsom ATDD och agile test quadrant)

#### Färdigheter

Kursen ger färdigheter i att:

- Kartlägga verksamhetsmål vid produkt/konceptframtagning
- Dokumentera förstudier i syfte att presentera för ledningsgrupper/styrgrupper
- Förstå hur testarbete och kvalitet korrelerar med kravarbetet
- Planera och genomföra kollaborativa visions och/eller -konceptworkshops
- Att utföra ett iterativt och inkrementellt arbete med krav på olika nivåer (verksamhet/användare/system)

#### Kompetenser

Efter kursen har de studerande kompetenser att:

- Identifiera skillnader mellan kravhanteringsarbetet i en plandrivna projektlivscykel kontra kravarbetet i en agil releasebaserad projektcykel.
- Uttrycka en behovsbild i testbara och mätbara epics, themes och user stories

Kursens namn: **Ledarskap, gruppdynamik och coaching**  
Kurstyp: Standard  
Valbar: Nej  
YH-poäng: 15

Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Kursen syftar till att ge de studerande insikter i vad som kan hända i en arbetsgrupp och varför. Målet är att de studerande, utifrån insikterna, skall kunna anpassa sitt ledarskap till den situation en grupp befinner sig i.</p> <p>Kunskaper: - Definitioner av ledarskap - Ledarskapsteorier kopplade till grupper utveckling (ex. Wheelan, FIRO) - Relationen mellan ledarskap och medarbetarskap och hur detta relaterar till yrkesrollen - Konflikthantering - Feedback - Aktivt lyssnande - Försvarssignaler - Coaching av individer, grupper och organisationer</p> <p>Färdigheter Kursen ger färdigheter i att: - Aktivt lyssna på teammedlemmar och förstå försvarssignaler - Forma situationer som underlättar för att ge och ta emot feedback</p> <p>Kompetenser: Efter kursen har den studerande kompetenser att lyssna, leda, coacha och ge feedback till individer och grupper.</p>
Kursens namn:	<b>LIA</b>
Kurstyp:	LIA
Valbar:	Nej
YH-poäng:	75

Kursbeskrivning: Syfte och mål:  
LIA syftar till att introducera och stärka de studerande i sin nya yrkesroll samtidigt som de fortsätter sitt lärande under handledning i skarp kontext på en egenvald arbetsplats. Målet med LIA är en anställning hos LIA-företaget eller hos någon av dess samarbetspartners. Därmed är ytterligare ett syfte med LIA att den studerande ska stärka och bredda sitt nätverk i branschen.

#### Kunskaper

De studerande får genom LIA kunskaper om:

- De egna LIA-företaget, dess samarbetspartners, leverantörer och andra aktörer i branschen
- Branschens struktur, tillväxt, trender och möjligheter/hot
- Den egna yrkesrollens arbetsuppgifter och ansvarsområden
- Övriga närliggande yrkesroller och kompetenser
- Teamets uppbyggnad och nyckelpersoner
- Kunder, sponsorer, finansiärer och andra intressenter
- Trender, utvecklingstakt och nya tekniker

#### Kunskaper

De studerande får genom LIA kunskaper om:

- De egna LIA-företaget, dess samarbetspartners, leverantörer och andra aktörer i branschen
- Branschens struktur, tillväxt, trender och möjligheter/hot
- Den egna yrkesrollens arbetsuppgifter och ansvarsområden
- Övriga närliggande yrkesroller och kompetenser
- Teamets uppbyggnad och nyckelpersoner
- Kunder, sponsorer, finansiärer och andra intressenter
- Trender, utvecklingstakt och nya tekniker

#### Färdigheter

De studerande får genom LIA färdigheter att:

- Omsätta och fördjupa sina kunskaper från utbildningen i praktiken
- Delta i projekt på en riktig arbetsplats
- Analysera det egna arbetet (analysen beskrivs i en delrapport respektive en slutrapport)

#### Kompetenser:

De studerande får genom sin LIA kompetens om ledarskap i skarpa projekt. De får möjligheten att specialisera sig i den metodik de kan arbeta med efter examen.

Kursens namn: **Plandriven projektmetodik och kravhantering**  
Kurstyp: Standard  
Valbar: Nej  
YH-poäng: 10

Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Projekt kan genomföras plandrivet, agilt eller i kombinationer av de två. Denna kurs behandlar plandrivna projektmetodik såsom vattenfallsmetoden samt traditionella planeringstekniker inklusive riskhantering och projektbudgetering.</p> <p>Kunskaper: - Nyckelterminologi från internationella standarder, exempelvis PMI, rörande projekt, projektmetodik, projektlivscykel, processer, kunskapsområden och verktyg - Planeringstekniker inom projektmetodik - Riskhantering - Kravhantering - Projektbudgetering</p> <p>Färdigheter: - Förstå hur nyckelterminologi från internationella standarder knyter an till en arbetsledande/ beslutsfattande yrkesroll</p> <p>Kompetenser: - Använda delar ur plandrivna projektmetodik där de skapar värde - Ta fram en projektbudget och jämföra med business case</p>
Kursens namn:	<b>Praktiskt projektutförande</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	20
Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Kursen syftar till att ge de studerande praktiskt kunskap om att initiera, utföra och avsluta ett agilt projekt. Målet är att de studerande ska tillämpa scrum och agila metoder i ett projekt samt att dokumentera detta.</p> <p>Kunskaper: - Projektplanering (definiering, kravutveckling, dokumentation) - Agilt projektgenomförande (huvudsakligen enligt Scrum med tillhörande roller, artefakter, regler, event och principer) - Projektavslutning: slutrapport och presentation av moment och lärande</p> <p>Färdigheter Kursen ger färdigheter i att: - I en projektgrupp genomföra projekt från start till mål - Välja rätt metodik och verktyg för ett givet utvecklingsprojekt - Samverka i ett agilt projektteam - Utvärdera och dra lärdom av projekt</p> <p>Kompetenser Efter kursen har den studerande kompetenser att verka i den egna yrkesrollen och samverka med övriga nyckelkompetenser i ett IT-projekt. De ska även ha kompetens att argumentera för vald projektmetodik och valda metoder.</p>
Kursens namn:	<b>Product management</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej

YH-poäng:	10
Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Kursen syftar till att ge de studerande förståelse kring product management som en central organisatorisk process. Målet är att de studerande ska behärska tekniker för att analysera omvärld och konkurrenter och ta fram förslag på nya affärsområden genom exempelvis business model canvas. De ska även förstå livscykler för både kunder och produkter och kunna koppla product management till en agil kontext genom produktägaren.</p> <p>Kunskaper: - Skillnaden mellan produktledning och projektledning - Produktägarskap i en agil kontext - Konkurrentanalyser - Omvärldsanalyser - Lean startup och Business Model Canvas - Customer life cycle och product life cycle</p> <p>Färdigheter: Kursen ger färdigheter i att utföra konkurrentanalyser och omvärldsanalyser.</p> <p>Kompetenser: Efter kursen har den studerande kompetens att skapa en Business Model Canvas med hjälp av konkurrentanalyser och omvärldsanalyser.</p>
Kursens namn:	<b>Releaseplanering</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	10



Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Planering av större leveranser inom projekt, särskilt inom Scrum görs ofta genom releaseplanering. Här får de studerande lära sig hur man planerar en release och metoder som är lämpliga att använda. De får även lära sig hur man kan uppskatta vad som hinns med i delleveranser (i sprintar) på väg mot det större projekt målet.</p> <p>Kunskaper: - Releaseplanering (exempelvis genom planning game) - Feature driven planering - User story mapping - Continuous Integration (CI) - Estimeringstekniker inom agile - Prioriteringstekniker - Dokumentationstekniker kring agil releaseplanering - Metoder för att estimerar mäta leverans (t ex burndown charts) - Visualiseringstekniker - Kollaborativt arbetssätt inom det tvärfunktionella teamet - Samarbetet mellan produktägaren, teamet och kunden</p> <p>Färdigheter Kursen ger färdigheter i att: - Dokumentera, värdera och estimerar funktioner och kvaliteter - Prioritera krav enligt olika prioriteringstekniker</p> <p>Kompetenser Efter kursen har den studerande kompetenser att: - Utföra feature driven planering och user story mapping i en agil kontext - Planera och estimerar utifrån user stories och story points</p>
Kursens namn:	<b>Teamkunskap och processledning</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	10

Kursbeskrivning:	<p>Syfte och mål: Denna kurs syftar till att ge de studerande en god förståelse för grupperns utveckling och hur det relaterar till ledarskap. Målet är att de studerande ska ha verktyg för att kunna anpassa sitt ledarskap till de stadier en individ eller en grupp befinner sig i under ett projekt genom exempelvis team performance-modellen.</p> <p>Kunskaper: - Definition av processledning - Skillnaden mellan processledning och projektledning - Definition av team kontra arbetsgrupp - Teammodeller och deras syn på grupperns utveckling (ex. Wheelan, FIRO) - Team performance-modellen som processledningsverktyg - Situationsbaserat ledarskap som ett verktyg för processledning (exempelvis utifrån Wheelan och Hershey/Blanchards) - Faktorer som påverkar teamets balans och produktivitet</p> <p>Färdigheter Kursen ger de studerande färdigheter i att anpassa sitt ledarskap efter en grupps behov.</p> <p>Kompetenser Efter kursen har den studerande kompetenser att identifiera externa och interna faktorer som stödjer eller hindrar ett team att nå balans och produktivitet.</p>
Kursens namn:	<b>Workshopledning, modellering och visualisering</b>
Kurstyp:	Standard
Valbar:	Nej
YH-poäng:	10

Kursbeskrivning: Syfte och mål  
Kursen syftar till att ge de studerande förståelse och praktiska exempel på de kontexter där man arbetar med workshops såsom vid konceptframtagning, vid kravarbete eller affärsmodellering. Målet är att de studerande ska ha verktyg för att kunna planera, genomföra och utvärdera workshops i olika projekt-kontexter samt i agila events.

#### Kunskaper

- Lärandemodeller (såsom aktivitet/dialog/grupp) som kan nyttjas vid workshopgenomföranden
- Kontexter där workshops är lämpliga (kravutveckling, projektdefiniering, konceptframtagning, riskanalyser, affärsmodellering etc)
- Tekniker för workshopplanering (exempelvis IDOARRT)
- Processkartor (exempelvis swim lanes)
- Use case diagrams
- Visualiseringstekniker såsom screen shots, mock ups, story boarding
- Intressenter i gruppbaseade modelleringssessioner

#### Färdigheter

Kursen ger färdigheter i att:

- Genomföra workshops, från förberedelse genom introduktion, genomförande och avslutning till uppföljning
- Applicera IDOARRT på en workshopplanering
- Använda use case diagram- och processkartemodellering som en kravanalysmetod
- Visualisera konceptidéer

#### Kompetenser

Efter kursen har den studerande kompetenser att facilitera och anpassa workshopformatet för ett event i en agil releasecykel.

Tillträde till utbildningen

Särskilda förkunskaper

## Särskilda förkunskaper krävs i följande

### Kurser

Lägst betyget E/3/G i följande kurser eller motsvarande kunskaper

#### Teoretiska kurser som finns på fler program

- Engelska 6, 100p
- Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2, 100p

#### Motivering förkunskaper kurser:

Projektledarrollen kräver goda kommunikativa och språkliga förmågor på svenska och engelska. Flertalet större organisationer har engelska som koncernspråk och delar av undervisningen kommer bedrivas på engelska.

För att den studerande ska kunna tillgodogöra sig utbildningen krävs svensk kunskaper kring:

- Muntlig framställning och argumentation inför grupp
- Skriftlig framställning av utredande och argumenterande texter
- Användning av digitala verktyg för textbearbetning

Dessa kunskaper kan säkerställas genom godkänt betyg i Svenska 2, Svenska som andraspråk 2 eller motsvarande.

För att den studerande ska kunna tillgodogöra sig utbildningen krävs även kunskaper i engelska såsom:

- Muntliga och skriftliga produktioner
- Interaktion i olika situationer såsom argumentationer, värderingar, motiveringar
- Bearbetning av språk och struktur i muntliga och skriftliga framställningar, även i formella sammanhang

Dessa kunskaper kan säkerställas genom godkänt betyg i Engelska 6 eller motsvarande.

Och

## Yrkeserfarenhet

### Yrkeserfarenhetens omfattning och längd:

1 år heltid

### Typ av yrkeserfarenhet:

För tillträde till utbildningen krävs minst ett års (heltid) yrkeserfarenhet inom data/IT eller IT-relaterat område.

Exempel på områden som når de förkunskapskrav som behövs:

- Projektledning och/eller arbete i agila och/eller stora/komplexa projektteam
  - Affärsutveckling, marknadsföring, försäljning, kundservice
  - Administration, office management
  - Infrastruktur, organisations- och verksamhetsplanering
  - Systemutveckling, Data/IT, digital utveckling
  - Webbutveckling/E-handel
- mm

### Motivering yrkeserfarenhet:

För att de studerande ska kunna tillgodogöra sig utbildningens innehåll bedömer medsökande företag och utbildningens ledningsgrupp att det krävs minst ett (1) års arbetslivserfarenhet på heltid.

Creative Product Manager bygger vidare på praktiska erfarenheter inom exempelvis:

- Organisation, medarbetare, team, samverkan och arbetsmetodik
- Olika yrkesroller och projekt i Data/IT-branschen och närliggande, relaterade branscher
- Kommunikation, teambuilding och ledarskap generellt
- Projektmetodik, projektplanering, projektstyrning/ledning och uppföljning

En eller flera av dessa praktiska erfarenheter behövs för att de studerande skall vara anställningsbara i sin nya, arbetsledande yrkesroll.

## Urvalsgrunder

En utbildningsanordnare inom yrkeshögskolan ska enligt 4 kap 11§ YHF (2009:130) lämna de uppgifter som myndigheten begär för myndighetens tillsyn, kvalitetsgranskning, uppföljning och utvärdering. Anordnaren ska t ex vid tillsyn kunna påvisa att man har levt upp till författningarnas krav. Det innebär att det behöver finnas en fullständig och väl ordnad dokumentation av utbildningens styrdokument, organisation, administration och genomförande.

## Urvalsgrunder

### Särskilt prov

(kopierad)

## Utbildningens huvudsakliga upplägg och organisation

Uppgifter om eventuella övriga utbildningsanordnare

(kopierad)

## Utbildningens upplägg

### Utbildningens upplägg och organisation

#### PEDAGOGISKA METODER OCH MÅL

Den centrala pedagogiska tanken i utbildningen är lärande genom tillämpning och efterföljande reflektion, action based learning (learning by doing, learning by reflection). Vi fokuserar på lärande genom tillämpning för att skapa största möjliga kompetensöverföring kring yrkesrollen och branschen under utbildningsförloppet. Pedagogiken hos Changemaker Educations (CME) präglar hur vi organiserar, kommunicerar, leder och kvalitetssäkrar våra utbildningar. Pedagogiken präglar det dagliga didaktiska genomförandet av utbildningen som består av följande metoder:

#### KURSER/KURSMODULER

Utbildningsplanen byggs upp av kurser, som ibland grupperas i kursmoduler, där en viss kompetens eller ett visst produktionskunnande skall uppnås. Samtliga kurser ska resultera i minst en kunskapskontroll inom ämnesområdet. Varje kurs har en detaljerad kursplan som går igenom med de studerande i samband med kursstarten. Kurserna examineras separat och enligt YH:s regler för kunskapskontroller.

#### HUVUDLÄRARE

Varje utbildning, kurs eller ämnesområde har en huvudlärare för att säkerställa kontinuitet, röd tråd, kompetensöverföring och relevanta kunskapskontroller. Huvudläraren samarbetar med UL i alla moment och dokumenterar framsteg i lärprocesser till de studerande personligen och via vårt LMS.

#### GÄSTFÖRELÄSARE

Gästföreläsningarnas syfte är att involvera rekryterande företag in i utbildningen och ge konkreta exempel på metodik och mål. Genom skarpa case från företagen får de studerande fördjupad kunskap kring företagskulturer och produktionsprocesser.

#### PROJEKT

De studerande utför projekt under så produktionslika förhållanden som möjligt. CME strävar efter att projekten skall vara skarpa samarbeten med rekryterande företag samt uppmuntrar till interdisciplinära samarbeten mellan våra olika yrkesrollsutbildningar. De studerande genomför presentationer av sina resultat, dessa bedöms ibland av en extern branschjury.

#### UTVECKLINGSSAMTAL

Studerande och utbildningsledare genomför utvecklingssamtal en gång per läsår för att följa upp den individuella handlingsplanen och stötta den studerande i att reflektera över och äga sin utbildningsprocess. Den studerande medvetandegörs om den egna läroprocessen och tränas i praktiska tekniker för livslångt lärande. Här definieras och hanteras behov av individuellt stöd för att ge varje studerande goda förutsättningar att nå de beskrivna utbildningsmålen.

#### INDIVIDUELLA ANPASSNINGAR

Vid särskilda individuella behov kan föreläsningar, lokaler, handledning och kunskapskontroller anpassas för att den studerande ska ha möjlighet att uppnå kunskapsmålen. Detta sker i dialog med, och i enlighet med, YH:s regelverk.

**Antal timmar lärar- eller handledarledd verksamhet utbildning omfattar**

780 timmar

## Kvalitetsarbete

### Kvalitetssäkringen av utbildningen

#### KVALITETSARBETE PÅ ALLA NIVÅER

Changemaker Educations kvalitetsarbete genomsyrar och engagerar hela vår organisation och involverar studerande och samarbetspartners på alla nivåer. Huvudsyftet är att ständigt utveckla och förbättra våra utbildningar i linje med branschernas kompetensbehov, samt för att varje studerande ska uppnå examen och få anställning i sin nya yrkesroll (våra två huvudmål). Kvalitetsarbetets syfte är också att omedelbart fånga upp och lösa (hantera) akuta problem och möjligheter till förbättring. Detta säkerställer vi genom att bygga in medbestämmande och utvecklingspotential i planering, genomförande, utvärdering och förbättring av våra utbildningsprocesser.

#### KVALITETSARBETETS STYRDOKUMENT

Vår kvalitetshandbok innehåller de styrdokument, värdegrunder, pedagogiska grunder och policys som ligger till grund för vårt operativa arbete och vårt utvecklingsarbete inom all verksamhet för skola, yrkeshögskola, folkhögskola, offentlig verksamhet, privat näringsliv och utvecklingsprojekt i olika former, såsom EU-projekt, integreringsprojekt, kulturprojekt. Kvalitetshandboken innehåller bl.a. studerandehandbok, medarbetarhandbok, studerandeavtal, LIA-avtal, studeranderättslig standard, handlingsplan vid disciplinåtgärder, likabehandlingsplan, kommunikationsplan och krisplan.

#### LÖPANDE KONTROLL OCH UPPGRADERING

Våra styrdokument är levande dokument som löpande går igenom och uppdateras utifrån våra två huvudmålgruppers behov; De studerande och branscherna. Som grund för våra yhutbildningar ligger Yrkeshögskolans regelverk tillsammans med godkända ansökningar och utbildningsplaner. MYH:s riktlinjer och branschernas (via aktiv ledningsgrupp) är viktiga kvalitetssäkrare av processerna mot våra huvudmål.

#### SYFTE OCH MÅL - NYCKELTAL

Utbildningens mål är att de studerande ska erhålla yrkeshögskoleexamen och vara anställda eller anställningsbara efter examensdagen. Detta mäter vi genom examineringsgraden och vårt mål är 95-100 % examineringsgrad (100 % uppnått 2017) samt anställningsgraden genom resultatuppföljning från MYH (95,5 % 2017).

#### UNDERLAG FÖR MÅLSTYRNING OCH KVALITETSSÄKRING

Kunskapskontroller, UL och huvudlärares feedback, samt dokumenterade individuella samtal minst en gång per läsår är viktiga underlag för målstyrning. Löpande utvärderingar (öppna och anonyma) är viktiga kvalitetsindikatorer. Varje kurs utvärderas efter avslut genom retrospection och kvantitativa anonyma utvärderingar. Vi har löpande dialog med våra studeranderepresentanter och vi har, utöver ledningsgruppsmöten, infört ett trivselråd för att säkerställa kvalitet i miljön och andan på skolan. Vi har också arbetsgrupper för specifika frågor inom våra ledningsgrupper.

#### UTVÄRDERING; INFORMATION, ANALYS OCH UTVECKLING

Vi utvärderar vårt kvalitetsarbete och dess resultat på alla nivåer i organisationen; Kvalitetsgranskning från MYH - resultatet delges, analyseras och styr prioriterade förbättringsområden

Kvalitetsindikatorer och mål - examineringsgrad, anställningsgrad i rätt yrkesroll, entreprenörskap  
Löpande utvärderingar - kursutvärderingar, reflektioner, learning loops, anonyma utvärderingar, individuella samtal

Möten och forum - Ledningsgrupper, personalmöten, strategimöten, ämnesråd, pedagogiskt råd, trivselråd, branschmöten, rekryteringsdagar, MYH:s seminarier, alumniträffar mm är forum för beslut om kvalitetshöjande åtgärder.

#### RESULTATANVÄNDNING OCH ÅTGÄRDER

Resultatet från löpande utvärderingar bland de studerande sammanställs (kvantitativt och kvalitativt) och presenteras för ledningsgruppen i siffror (jämförbara över tid) och i text (kvalitativa förslag). De studerande är anonyma i dessa utvärderingar om ej annat överenskommit. Frågorna diskuteras och åtgärdsdelegeras till respektive operativt ansvarig eller till utsedda arbetsgrupper eller trivselgruppen. Processen dokumenteras i ledningsgruppsprotokoll och i bilagor till dessa.

#### LEDNINGSGRUPPEN

Ledningsgruppen ansvarar för kvalitetssäkringen av utbildningen och följer upp att utbildningen genomförs kvalitets- och kursplansmässigt i enlighet med förordningen för yrkeshögskolan. Ledningsgruppen följer YH:s anvisningar och ansvarar för antagning och examinering av de studerande. Ledningsgruppen träffas 1-2 gånger per termin. Ledningsgruppen består av strategiskt utvalda representanter från högskola, skolväsende, branschföretag, utbildningsanordnare och studerande.

#### UTBILDNINGSLEDAREN

Utbildningsledaren (UL) ansvarar för att genomföra utbildningen enligt kursplanen, enligt given budget och enligt gällande regelverk. UL koordinerar och kommunicerar till alla utbildningens intressenter; de studerande, föreläsare, LIA-företag, CMEs ledning, ledningsgruppen, MYH, branschorganisationer m fl. UL är kontaktperson och coach för samtliga studerande. UL ansvarar för samtliga kunskapskontroller i samverkan med ämneslärare och handledare. UL ansvarar för samordning av individuella samtal och individuella studieplaner.

#### UNDERVISANDE PERSONAL

UL är tillsammans med föreläsaren ansvarig för att kvalitetssäkra kursmodulerna i förhållande till övergripande kursplan. UL föredrar kursplanerna för ledningsgruppen minst en gång per termin för att säkra att kursplanernas innehåll följs och motsvarar branschens efterfrågan.

#### STÖDFUNKTIONER

Platschefen (studierektor) koordinerar samarbete mellan utbildningar och är personalledande för UL. Pedagogiskt ansvarig säkerställer utbildningens pedagogiska nivå och rättssäkerhet i utbildningsprocessen. Detta innebär säkerställande av att kursplaner, kurser, kunskapskontroller, kriterier för kunskapskontroller kvalitetssäkras och följer MYH:s regelverk, beviljad ansökan och utbildningsplan. Utbildningskoordinator kvalitetssäkrar administration och informationsflöden. Ledningsgruppen är beslutsfattande.